



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	Valor de la Meta			Avance		
					ABSOLUTO (1)	RELATIVO (2)	PROGRAMADO (ABRIL-JUNIO) (3)	REALIZADO (ABRIL-JUNIO) (4)	% de AVANCE REALIZADO VS AVANCE PROGRAMADO	
									PERIODO (5) = (4/3)	ANUAL (6) = (4/1)
RECAUDACIÓN EXTERNA (COMUNIDADES)	REALIZAR RECAUDACIÓN EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES DEL MUNICIPIO	ESTRATEGICO	COMUNIDADES VISITADAS SEMANALMENTE	NÚMERO DE VISITAS	100%	100%	30	30	100%	60%
ACTUALIZACIÓN DEL ESTATUS DE LA CUENTAS	REVISIÓN DE LAS TOMAS EN SITUACIÓN DE BAJA, SUSPENSIÓN O SIN SERVICIO Y REGULARIZAR EN CASO DE SER NECESARIO	ESTRATEGICO	CUENTAS REVISADAS Y CORREGIDAS	PORCENTAJE DE CUENTAS	100%	100%	30	30	100%	60%
REGULARIZAR CUENTAS CON MÁS DE CINCO AÑOS DE ADEUDO	REVISIÓN DE CUENTAS CON MÁS DE CINCO AÑOS DE ADEUDO Y REGULARIZARLAS DE ACUERDO A LA LEY	ESTRATEGICO	CUENTAS REVISADAS Y CORREGIDAS	PORCENTAJE DE CUENTAS	100%	100%	30	30	100%	60%
COBRO DE CARTERA VENCIDA	APLICAR DIFERENTES MECANISMOS DE COBRO LEGAL A USUARIOS MOROSOS Y DAR SEGUIMIENTO A LOS MISMOS	ESTRATEGICO	CUENTAS PAGADAS O ABONADAS	PORCENTAJE DE CUENTAS	100%	100%	30	30	100%	60%
APOYO A GRUPOS VULNERABLES	APOYO POR MEDIO DE SUBSIDIOS A GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN	ESTRATEGICO	USUARIOS QUE LO SOLICITAN Y USUARIOS A LOS QUE SE LES OTORGA	PORCENTAJE DE USUARIOS	100%	100%	30	30	100%	60%
INSPECCIONES DOMICILIARIAS	ATENDER LOS REPORTES QUE SE RECIBEN POR MAL USO DEL AGUA POTABLE	ESTRATEGICO	REPORTES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE REPORTES	100%	100%	30	30	100%	60%

COMENTARIOS DE METAS

*Se mantiene un control, inspección y actualización de las cuentas para llevar un adecuado cobro de las mismas, además se incentiva a la población vulnerable al pago puntual del servicio de agua.


 L.E. ROCÍO REYES GAYTAN
 DIRECTORA GENERAL DE COMISIÓN DE AGUA POTABLE
 Y ALCANTARILLADO DEL MPIO DE PABELLÓN DE ARTEAGA